

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Theaterkasse Zehlendorf GmbH

Geschäftsführer: Carsten Höth

Die folgenden Bedingungen gelten für sämtliche Lieferungen und Leistungen (einschließlich Informationen, Vermittlung von Leistungsgutscheinen etc.) im Zusammenhang mit der Reservierung, dem Verkauf und der Lieferung von Eintrittskarten (im folgenden "Tickets" genannt).

Alle Leistungen (einschließlich der Lieferung der Tickets/Gutscheine/Kombinationen aus Tickets und Gutscheinen) erfolgen, soweit nicht anders darauf hingewiesen wird, ausschließlich nach den im Folgenden beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Theaterkasse Zehlendorf GmbH.

- Eintrittskarten werden im Namen und auf Rechnung der Veranstalter verkauft. Theaterkasse Zehlendorf GmbH erhebt für die Vermittlung der Karten eine Vorverkaufsgebühr auf den Kartenpreis, im Versand eine zusätzliche Versandgebühr. Grundlage für die Berechnung der Vorverkaufsgebühr von z. Zt. 18 % bildet der Karteneinkaufspreis. Theaterkasse Zehlendorf GmbH behält sich vor, etwaige Zusatzgebühren des Veranstalters (Refundierung u.a.) auf den Kartenpreis aufzuschlagen.
- Eine vertragliche Bindung in Bezug auf die Veranstaltung und den Verkauf der Tickets kommt ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer und dem jeweiligen Veranstalter zustande. Die Theaterkasse Zehlendorf GmbH handelt insoweit ausschließlich als gewerblicher Vermittler im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Veranstalters (im folgenden "Veranstalter"). Eine Kartenrückgabe an oder Umtausch durch Theaterkasse Zehlendorf GmbH ist daher grundsätzlich ausgeschlossen.
- Eine Kartenrücknahme kann ausschließlich bei Ausfall oder terminlicher Verlegung von Veranstaltungen stattfinden. Der Kartenpreis wird vorbehaltlich der Rückzahlung durch den Veranstalter erstattet. Die Vorverkaufsgebühr wird, abgesichert durch eine Ausfallversicherung, erstattet, die Ausfallversicherung für die Vorverkaufsgebühr beträgt z. Zt. 0,55 € pro erworbener Eintrittskarte. Eine Verlegung des Veranstaltungsortes oder die Änderung der Besetzung berechtigt grundsätzlich nicht zur Rückgabe der zuvor erworbenen Eintrittskarten.
- Die Theaterkasse Zehlendorf GmbH behält sich vor, bei bestimmten Veranstaltungen die Anzahl der bestellbaren Tickets zu beschränken.
- Sowohl Firmen- als auch Privatkunden können per Kreditkarte (Eurocard, Visa, American Express), per Rechnung, per Lastschrift oder bei Abholung mit den üblichen Zahlungsmitteln bezahlen. Bei Onlinebestellungen ist für inländische Besteller die Zahlung per Rechnung oder die Abbuchung im Lastschriftverfahren möglich. Kommt es bei der Abbuchung im Lastschriftverfahren mangels Deckung oder einer falsch eingegebenen Kontonummer zu einer Rücklastschrift, werden die entstehenden Kosten der Bankinstitute zzgl. einer Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt.  
  
Bei Bestellungen aus dem Ausland erfolgt die Zahlung ausschließlich per Kreditkarte (Eurocard, Visa, American Express). Die Zahlung per Kreditkarte erfolgt sofort. Die Theaterkasse Zehlendorf GmbH Berlin verpflichtet sich, die Kreditkartenummer samt Ablaufdatum ausschließlich zum Zwecke des Zahlungseinzugs zu verwenden und nur zu diesem Zweck zu speichern. Tritt der Fall ein, dass keine ausreichende Kreditkartendeckung vorliegt, ist der Auftrag von vornherein unwirksam.
- Die Tickets werden unverzüglich nach Ordereingang und Kreditkartengutschrift bzw. nach Zahlungseingang oder unwidersprochener Gutschrift des Lastschrifteneinzugs an den Kunden versandt. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit der Theaterkasse Zehlendorf GmbH in Verbindung zu setzen, wenn er die gekauften Tickets nicht innerhalb von 2 Wochen nach Auftragserteilung erhalten hat. Liegt ein Verschulden von der Theaterkasse Zehlendorf GmbH vor, so ist der Kunde berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.
- Internationale Ticketkäufe: Der Kauf gilt als international, wenn die Tickets in ein anderes Land als die Bundesrepublik Deutschland versendet werden. Für diese Kaufverträge gilt deutsches Recht, der Gerichtsstand ist Berlin.
- Der Versand der Karten erfolgt auf dem Postweg durch normalen Brief. Auf Wunsch des Kunden werden die Karten per Einschreiben, gegen Gebühr, versandt. Der Versand erfolgt auf Risiko des Bestellers, die Haftung der Theaterkasse Zehlendorf GmbH beschränkt sich auf den Haftungsumfang der Deutschen Post AG. Theaterkasse Zehlendorf GmbH berechnet eine Versandgebühr in Höhe von € 2,50 für den Versand durch normalen Brief, für den Versand per Einwurfeinschreiben berechnet Theaterkasse Zehlendorf GmbH eine Gebühr in Höhe von € 5,00. Für versicherten Versand per Expressbrief fällt eine zusätzliche Gebühr in Höhe von € 10,00 an, die Sendung ist dann bis € 500,00 Warenwert versichert.
- Unverzüglich nach Zugang der Tickets ist der Kunde verpflichtet, diese auf Richtigkeit der Anzahl und Preise, Datum, Uhrzeit, Veranstaltung und Veranstaltungsort zu überprüfen.
- Reklamationen fehlerhafter Tickets müssen unverzüglich (d.h. binnen zwei Arbeitstagen) nach Erhalt der Sendung geltend gemacht werden. Die Reklamation hat schriftlich zu erfolgen, entweder per E-Mail an die Theaterkasse Zehlendorf GmbH (info@theaterkasse-zehlendorf.de) oder per Post an Theaterkasse Zehlendorf GmbH, Teltower Damm 22, 14169 Berlin (maßgeblich für die Wahrung der Reklamationsfrist ist der Poststempel bzw. das Datum des Übertragungsprotokolls der E-Mail). Bei Fragen kann sich der Kunde an den Telefonservice der Theaterkasse Zehlendorf GmbH, (030) 809 90 90 wenden.
- Gekaufte Tickets werden grundsätzlich nicht zurückgenommen. Dem Kunden abhanden gekommene oder zerstörte Tickets werden nicht ersetzt oder zurückerstattet. Bei einzelnen Veranstaltungen ist eine Hinterlegung an der Abendkasse möglich. Diese Tickets müssen online per Kreditkarte bezahlt werden. Mit Bezahlung ist die Bestellung verbindlich und kann nicht mehr storniert werden. Werden die Tickets nicht abgeholt, ist eine Rückerstattung des Kaufpreises nicht möglich.
- Kartenbestellungen, auch telefonische oder elektronische (Internet oder E-Mail), stellen nach dem BGB rechtsverbindliche Verträge dar. Änderungen oder Stornierungen dieser Bestellungen sind nur unter Vorbehalt möglich. Bestellte und nicht abgeholte Karten werden in voller Höhe in Rechnung gestellt. Bestellungen für bestimmte Reihen oder Sitzplätze innerhalb der verschiedenen Preiskategorien können nicht vorgenommen werden. Sollte eine bestellte Preiskategorie zwischenzeitlich nicht mehr verfügbar sein, wird dem Käufer die nächst verfügbare preiswertere Kategorie angeboten, die Preisdifferenz wird erstattet. Ein Rechtsanspruch auf die bestellte Preiskategorie besteht nicht.
- Stornierungen sind grundsätzlich nicht möglich. In Ausnahmefällen können Karten von uns zum kommissionsweisen Weiterverkauf übernommen werden. Eine Rückvergütung unsererseits kann nur in Höhe des durch den Weiterverkauf erzielten Kartenpreises und nach Abzug der Spesen vorgenommen werden. Sollte ein Weiterverkauf nicht möglich sein, ist keine Erstattung möglich. Die Entscheidung, ob Karten zum kommissionsweisen Weiterverkauf angenommen werden, obliegt der Theaterkasse Zehlendorf GmbH.
- Ob Tickets für abgesagte oder verlegte Veranstaltungen erstattet werden, liegt beim Veranstalter. Falls der Veranstalter sich entscheidet, die Tickets zu erstatten, ist das nur möglich, wenn das Ticket zuvor vom Kunden an die Theaterkasse Zehlendorf oder den Veranstalter zurückgegeben wird. Bei Verlust des Tickets ist keine Rückerstattung möglich. Bei einer Rückerstattung des Eintrittspreises werden die Bearbeitungs- bzw. Vorverkaufsgebühren, nicht aber die Versandgebühren erstattet. Falls Veranstaltungen verlegt werden, behält das Ticket seine Gültigkeit, es sei denn, der Veranstalter gibt eine davon abweichende Regelung bekannt.
- Da vertragliche Beziehungen ausschließlich zwischen dem Ticketkäufer und dem Veranstalter zustande kommen, hat die Theaterkasse Zehlendorf GmbH keine nebenvertragliche Informationspflicht z.B. über Absage oder Verlegung einer Veranstaltung. Trotzdem wird die Theaterkasse Zehlendorf GmbH versuchen, bei Erhalt entsprechender Informationen die Kartenkäufer hierüber per Hinweis auf ihrer Homepage und gegebenenfalls per Email zu informieren.
- Die Theaterkasse Zehlendorf GmbH haftet nicht für Inhalt, Durchführung, Ablauf noch Qualität der Veranstaltung. Die Theaterkasse Zehlendorf GmbH übernimmt insbesondere auch keine Haftung für die Richtigkeit der vom Veranstalter übermittelten Informationen, soweit sie auf der Homepage der Theaterkasse Zehlendorf GmbH bekannt gemacht werden.
- Im Übrigen ist außer im Falle von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz sämtliche Haftung der Theaterkasse Zehlendorf GmbH auf Schadensersatz, gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgeschlossen.
- Sämtliche vom Kunden übermittelten Daten werden von der Theaterkasse Zehlendorf GmbH unter Einhaltung der auf die Transaktion und die Speicherung anwendbaren Datenschutzbestimmungen be- und verarbeitet.
- Es gilt ausschließlich das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).
- Die Regelungen des Fernabsatzgesetzes sind auf Grund von §1 Abs. 3 Nr. 6 FernAbsG nicht auf Ticketkäufe anwendbar.
- Alleiniger Erfüllungsort für Lieferung, Leistung und Zahlung ist Berlin.

Berlin, Dezember 2005